

Kaders voor de begroting 2023



duc+

Deadline input budgethouders dd. 24 december 2021

Uitvoeringsorganisatie van en voor
Ouder-Amstel, Diemen en Uithoorn

3.3 Burger

Onderstaand zijn de ontwikkelingen opgenomen die voorzien worden voor 2023 en verder binnen het programma Burger.

Ontwikkelingen binnen het programma Burger

Ontwikkeling	Omschrijving
Formatie Burgerzaken	Aan de hand van het in begin 2020 uitgevoerde doelmatigheidsrapport en het grote verloop van personeel gedurende 2021, is met ingang van 2022 een herverdeling van functies en taken binnen Burgerzaken doorgevoerd. Hiermee is het team Burgerzaken en KCC in staat zich in 2023 voor te bereiden op de ontwikkelingen die op de afdeling afkomen.
Ontwikkelingen Burgerzaken	De belangrijkste ontwikkelingen bij Burgerzaken in de aanloop naar 2024 zijn: • Verdere digitalisering; • Veranderingen aan de balie onder andere vanwege de digitalisering; • Samenwerken binnen de gemeente; • De samenwerking met andere gemeenten; • Regie over gegevens door de burger.
Ontwikkelingen Sociale Zaken	Het Sociaal Domein bevindt zich in een toenemende complexe samenleving waarin veel verandert en waar burgers verwachten van een gemeente dat die hen begrijpt, transparant is en snel inspeelt op nieuwe ontwikkelingen. Een gemeente die naast de inwoner komt staan bij een vraag en die samen met de inwoner (mee) werkt aan een (duurzame) oplossing. Het Sociaal Domein van DUO+ is -samen met de gemeenten- volop bezig om deze transformatiedoelen te realiseren om tot een kwalitatief betere integrale dienstverlening te komen. De uitkomsten van het doorontwikkelingstraject "Samen naar Beter" worden geïmplementeerd. Ook de adviezen vanuit de het programma "Data gedreven sturing binnen het Sociaal Domein" zijn geïmplementeerd en geborgd.